

Rücksendebegleitschein

Datum: _____

Jacob Elektronik
Reklamationsabteilung
Ottostr. 18
76227 Karlsruhe

Bitte unbedingt ausfüllen:

Absender: _____
Tel.-Nr.: _____
E-Mail: _____
Kunden-Nr.: _____
Rechn.-Nr.: _____

Für einen möglichst reibungslosen Ablauf empfehlen wir Ihnen dieses Formular möglichst vollständig auszufüllen. Dies erleichtert uns die Arbeit und kann somit die Reklamationsdauer verkürzen. Bitte legen Sie der Rücksendung zudem eine Kopie der Rechnung bei.

Schicken Sie die Ware bitte immer ausreichend frankiert an uns zurück. Alternativ finden Sie hier weitere Informationen, wie Sie eine kostenlose DHL-Rücksendepaketmarke online abrufen können:

<http://www.jacob-computer.de/reklamation.html>

Weitere Informationen zum Widerruf finden Sie in der Widerrufsbelehrung unter <http://www.jacob-computer.de/widerrufsbelehrung.html>. Diese gilt auch, wenn wir eine Kulanzregelung treffen, z.B. wenn Gewährleistungsansprüche gegen uns nicht bestehen, wir die Ware aber zur Inanspruchnahme einer Garantie an den Hersteller weiterleiten. Sofern möglich, nutzen Sie bitte die kostenlose Rücksendepaketmarke von DHL und verzichten auf eine unfrei Einsendung, da uns sonst unnötige Kosten entstehen werden.

Bitte beachten Sie, dass die hier gemachten Vorschläge zur Abwicklung von Rücksendungen keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts darstellen.

Artikel-Nr.: _____ Artikel-Bezeichnung: _____
Zubehör: _____

Widerruf

Reklamation – genaue Fehlerbeschreibung:

Nachträgliche Beschädigung, Verschleiß und Abnutzung (Akkus!) sind kein Gewährleistungsfall. **Handelt es sich um einen Datenträger, sorgen Sie bitte im Vorfeld für eine Datensicherung. Für Datenverlust kann keine Haftung übernommen werden.**

Sonstige Rücksendegründe:

Ihre Bankverbindung für die Erstattung des Kaufpreises:

Bank: _____	BLZ: _____
Konto-Nr.: _____	

Zu allen weiteren Fragen bezüglich der Rücksendung von Waren lesen Sie bitte unsere AGB auf unserer Homepage oder in Ihrer Bestellbestätigung.

Viele Hersteller bieten einen direkten Kundenservice, um Reklamationsfälle schneller und effektiver bearbeiten zu können. Wir haben Ihnen hier die wichtigsten Hersteller in einer Übersicht aufbereitet.

Hersteller	Kontaktinformation
Acer	01805-005520
AVM	Fritz Box: 01805-37489269 Fritz Media: 01805-286100 http://www.avm.de/de/Service/Support/index.php?js=enabled
Benq	01803-232002
Brother	01805-002491
Canon	01805-006022 http://www.canon.de/Support/index.asp
Fujitsu Technology Solutions	Notebooks Consumer: 01803-777012 Monitore: 01803-777002 PC's: 01805-004310 http://support.de.ts.fujitsu.com/de/support/index.html
Hewlett Packard	Business Notebooks / PC's / Handhelds / Workstations / Point of Sale Systeme: 01805-258143 Presario & Pavilion Multimedia PC & Notebook / Privatanwender & Home Office Monitore / Presario & Pavilion Zubehör / Touch Smart PC: 01805-004519
HTC	06922-227334 http://www.htc.com/de/CA_Hotline.aspx
Kyocera	01805-177877
Lexmark	01805-000115
LG	01805-473784 http://www.lg.com/de/support/index.jsp
MSI	01805-009777 http://www.msi-computer.de/service/support
Nokia	01805-015020 http://www.nokia.de/support/kontakt/nokia-contact-center
Panasonic	01805-251365 http://www.panasonic.de/html/de_DE/Support/Kontakt+%26+Hotlines/44378/index.html
Philips	Monitore: 01803-386853 PC: 01803-386853 Hifi: 0800-0007520
Samsung	01805-7267864
Sony Ericsson	01805-342020 http://www.sonyericsson.com/cws/support/mobilephones?cc=de&lc=de
TomTom	01805-003842

Kostenübersicht der Servicenummern:

0800: kostenfrei
01801: 3,9 Cent / Minute aus dem deutschen Festnetz. Handy teurer.
01802: 6 Cent / Anruf aus dem deutschen Festnetz. Handy teurer.
01803: 9 Cent / Minute aus dem deutschen Festnetz. Handy teurer.
01804: 20 Cent / Anruf aus dem deutschen Festnetz. Handy teurer.
01805: 14 Cent / Minute aus dem deutschen Festnetz. Handy teurer.